

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AI GENITORI DEGLI ALUNNI

A.S. 2021/22

SINTESI DEI RISULTATI

Nel mese di maggio 2022 l'Istituto Rosmini ha proposto alle famiglie degli alunni un questionario di gradimento per conoscere il loro parere circa l'esperienza vissuta dai propri figli a scuola e il servizio offerto nel corso dell'anno scolastico.

L'indagine ha permesso di rappresentare l'efficacia e l'efficienza del servizio e di delineare un quadro di riferimento per attivare le opportune azioni di miglioramento.

La proposta di compilazione del questionario è stata inviata tramite e-mail alle famiglie degli alunni. Il questionario, somministrato online, è stato compilato e restituito in forma anonima da 368 famiglie su 1040, ovvero circa il 35% del totale.

Le famiglie che hanno partecipato alla compilazione del questionario sono così distribuite:

- Scuola dell'Infanzia B. Munari 38 famiglie su 96
- Scuola Primaria M. Polo 90 famiglie su 215
- Scuola Primaria A. Rosmini 188 famiglie su 432
- Scuola Secondaria L. da Vinci 52 famiglie su 297

Hanno risposto per il 79% le madri, per il 16% entrambi i genitori e per il 5% i padri.

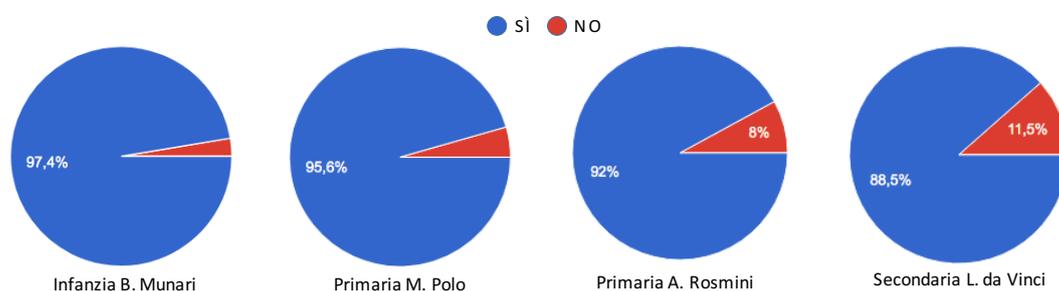
Le domande proposte nel sondaggio sono state strutturate in modo da misurare il grado di soddisfazione in merito ai seguenti ambiti:

- dialogo Scuola – Famiglia;
- clima scolastico;
- didattica;
- rapporto con gli insegnanti;
- spazi e servizi offerti dalla Scuola;
- servizi erogati dal Comune (solo per Infanzia e Primaria).

È stato richiesto ai genitori di rispondere alle domande utilizzando perlopiù una scala organizzata nei 4 livelli "Molto in disaccordo (1), In disaccordo (2), D'accordo (3), Molto d'accordo (4)".

In linea generale le famiglie dichiarano di essere soddisfatte del servizio ricevuto: l'88,5% iscriverebbe nuovamente il proprio figlio nella Scuola Secondaria L. da Vinci, il 92% alla Primaria A. Rosmini, il 95,6% alla Primaria M. Polo e il 97,4% all'Infanzia B. Munari.

Iscriverebbe di nuovo suo figlio a questa scuola?

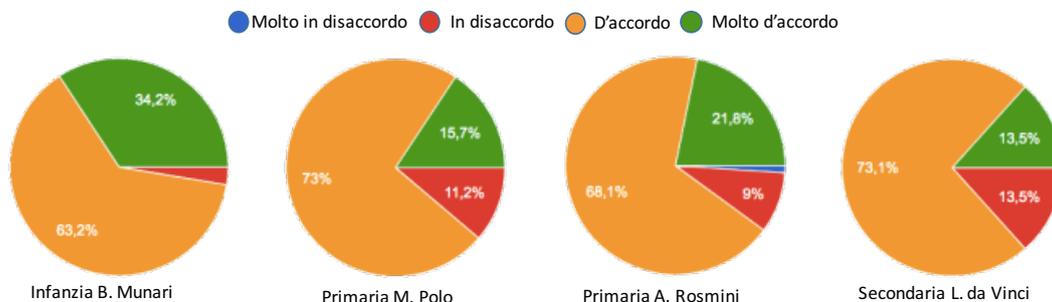


L'analisi che segue evidenzia i punti di forza e i punti di attenzione relativi a ciascuno degli ambiti individuati.

DIALOGO SCUOLA – FAMIGLIA

In ogni ordine di scuola, i genitori si dichiarano complessivamente soddisfatti della comunicazione Scuola – Famiglia. In particolare, nell'Infanzia oltre il 97%, nelle Primarie circa il 90% e nella Secondaria quasi l'87% dei genitori è soddisfatto della tempestività e della chiarezza delle circolari.

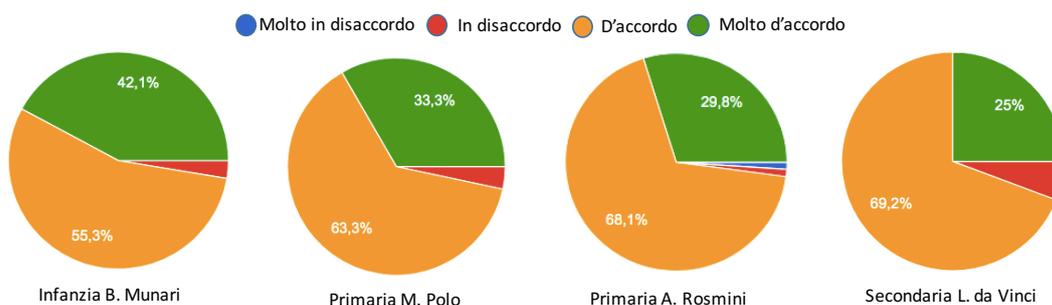
Le comunicazioni Scuola-Famiglia sono chiare, tempestive ed efficaci.



Circa il 15% dei partecipanti al sondaggio ritiene che gli orari di accesso agli Uffici della Scuola non siano funzionali alle esigenze delle famiglie e quasi il 13% che le risposte alle richieste inoltrate agli Uffici della Scuola non siano tempestive.

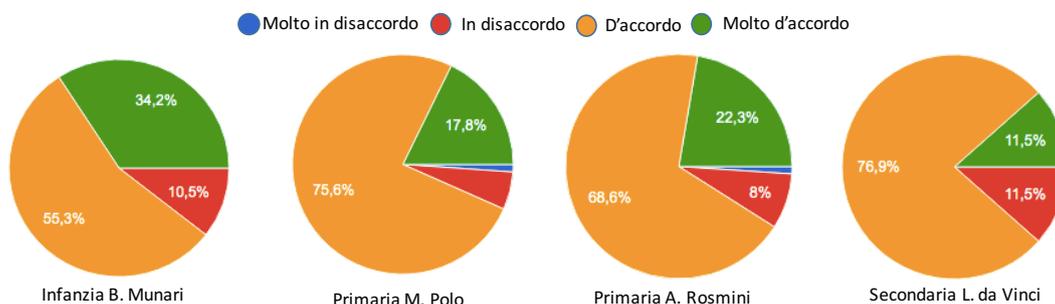
Per quanto riguarda la disponibilità del Dirigente e dei suoi collaboratori ai colloqui con le famiglie, più del 95% dei genitori di ogni plesso dichiara di essere soddisfatto.

Il Dirigente scolastico e i suoi collaboratori sono disponibili ai colloqui con le famiglie.



In tutte le scuole circa il 90% dei genitori ritiene di essere stato adeguatamente informato sul PTOF.

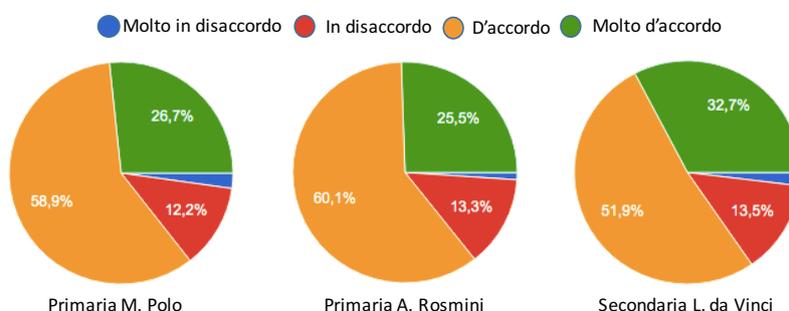
Sono stato informato adeguatamente sul PTOF dell'Istituto.



In relazione al confronto Scuola-Famiglia sulle linee educative e i valori da trasmettere, si ritiene soddisfatto l'89,5% dei genitori di B. Munari, il 78,9% di M. Polo, l'83,5% di A. Rosmini e l'80,8% di L. da Vinci.

Più del 93% della Scuola Primaria e Secondaria ritiene che il registro elettronico sia utile per avere in tempo reale informazioni sul proprio figlio e sulle attività svolte a scuola, ma secondo il 15% circa tali informazioni non sono chiare ed esaustive.

Le informazioni fornite dal registro elettronico sono chiare ed esaustive.



In merito al registro elettronico, i genitori segnalano, inoltre, quanto segue:

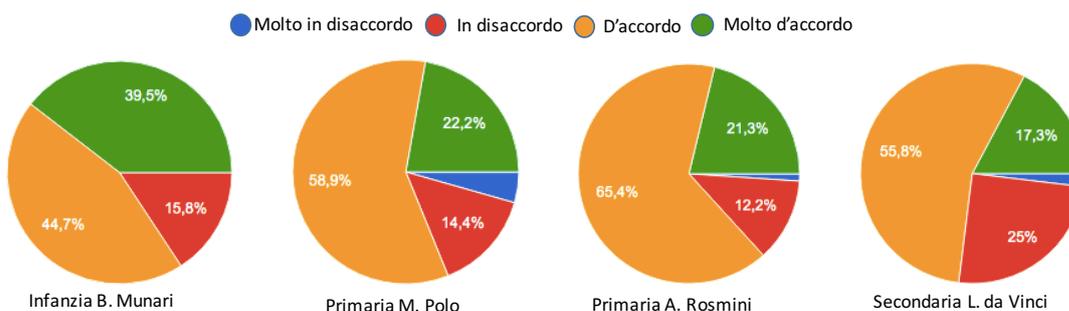
- registro non compilato quotidianamente da tutti i docenti (es. compiti assegnati e attività svolte);
- voti inseriti e visibili solo a distanza di giorni (Scuola Secondaria);
- utilizzo parziale delle funzioni del registro;
- richiesta di visionare i voti assegnati agli alunni della Scuola Primaria.

Diversi genitori ritengono che sarebbe preferibile assegnare i compiti tramite un unico strumento e comunque anche sempre tramite diario. Inoltre, segnalano una frequente mancanza di uniformità tra le indicazioni fornite attraverso i vari strumenti.

Circa il 15% delle famiglie della Scuola dell'Infanzia e della Primaria e oltre il 25% della Secondaria ritiene di non essere stato informato adeguatamente sull'impiego del contributo volontario.

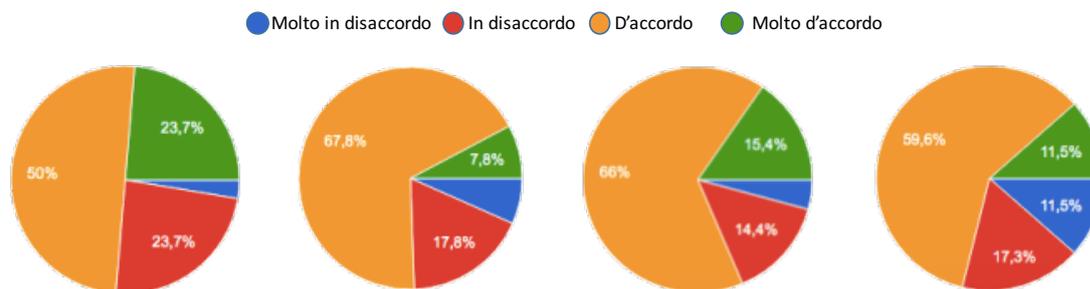
Alcuni genitori della Secondaria propongono di utilizzare parte di tale contributo per migliorare le competenze linguistiche dei ragazzi (esempio assumendo un docente madrelingua).

Sono stato adeguatamente informato sull'impiego del contributo volontario.



Circa il 22% dei genitori ritiene che il sito web della scuola non sia facilmente consultabile e suggerisce di aggiornarlo quotidianamente e di rimuovere le informazioni datate.

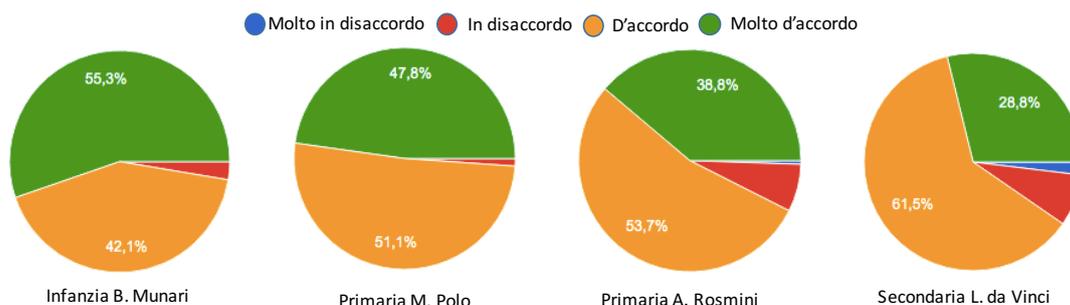
Il sito web della scuola è facilmente consultabile.



CLIMA SCOLASTICO

In ogni ordine di scuola un'elevatissima percentuale delle famiglie dichiara che il proprio figlio trova interessante l'esperienza scolastica: da oltre il 90% della Secondaria a quasi il 99% della Primaria M. Polo.

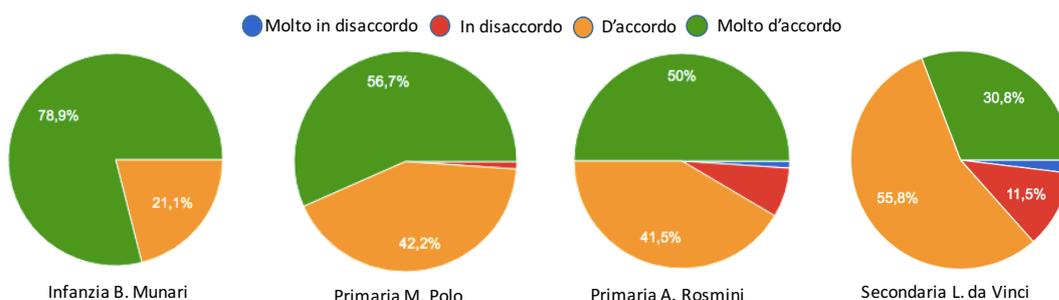
Mio/a figlio/a trova interessante l'esperienza scolastica.



Dal sondaggio emerge che gli alunni dell'Istituto frequentano volentieri la scuola: Secondaria 86,5%, Primaria Rosmini 90,9%, Primaria M. Polo e Infanzia 100%. Più del 90% degli alunni dell'Infanzia e delle Primarie ha un rapporto positivo con i compagni e con i docenti; alla Scuola Secondaria quasi l'80% si trova bene con i compagni e oltre l'86% ha un rapporto positivo con i docenti.

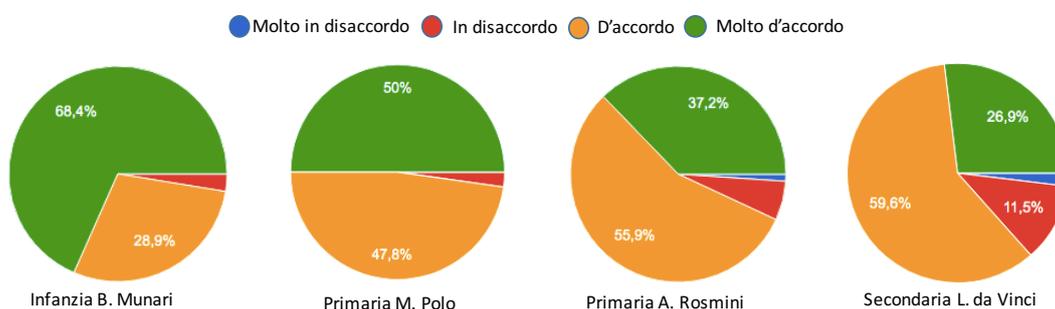
Quasi il 95% dei genitori dell'Infanzia e circa l'85% dei genitori delle Primarie ritiene che i propri figli siano adeguatamente aiutati a superare situazioni di difficoltà. Le attitudini e gli interessi degli alunni sono adeguatamente valorizzati per circa l'83% dei genitori della Primaria Polo, l'88% della Primaria Rosmini e quasi il 95% dell'Infanzia. Alla Scuola Secondaria l'85% circa dei genitori ritiene che gli alunni siano adeguatamente supportati a superare situazioni di difficoltà e l'83% che i docenti considerino gli interessi e le attitudini degli alunni.

Mio/a figlio/a si trova bene con i suoi insegnanti.



In tutti gli ordini di scuola i genitori ritengono che l'esperienza scolastica del proprio figlio sia nel complesso positiva: 97% Infanzia, 98% Primaria Polo, 93% Primaria Rosmini, 84% Secondaria.

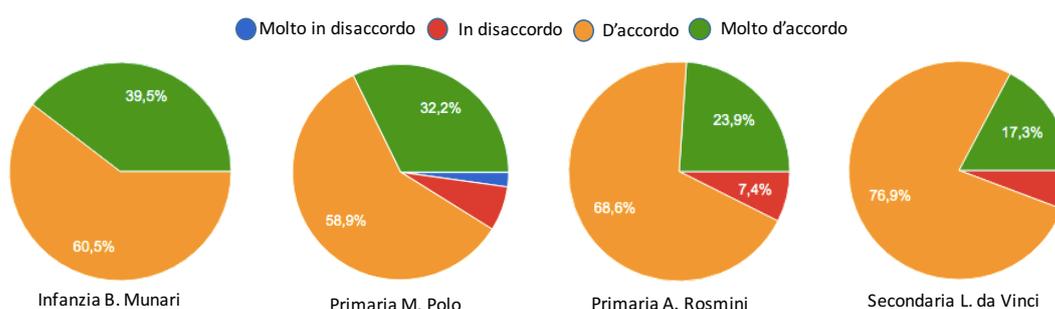
L'esperienza scolastica di mio/a figlio/a nel complesso è positiva.



Alcuni genitori segnalano la necessità di un efficiente sportello psicopedagogico destinato a tutte le figure (genitori e docenti) che intervengono nell'azione educativa per supportarle nella rilevazione e nella gestione delle problematiche evolutive.

DIDATTICA

La proposta educativo – didattica fornita dalla Scuola è adeguata.



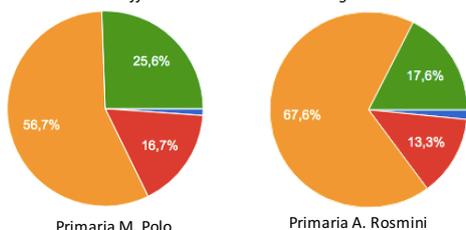
Alla **Scuola dell'Infanzia** oltre l'80% dei genitori dichiara di essere a conoscenza del progetto pedagogico della Scuola. La totalità dei genitori giudica adeguata la proposta educativo-didattica. Il 97,4% ritiene che l'organizzazione delle attività nell'arco della giornata risponda ai bisogni dei bambini e che il lavoro svolto per il raggiungimento dell'autonomia personale del bambino sia efficace.

Secondo il 18,4% sarebbe opportuno programmare più gite ed esperienze sul Territorio durante tutto l'anno e non solo nell'ultimo periodo. I genitori propongono di arricchire l'offerta formativa, in particolare con laboratori di lingua inglese, educazione motoria, arte, tatto e creta.

Alla **Scuola Primaria** più del 90% dei genitori ritiene adeguata la proposta educativo-didattica.

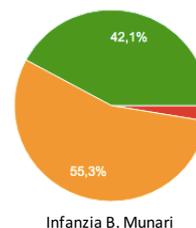
L'efficacia del lavoro svolto è stata giudicata positivamente: raggiungimento dell'autonomia personale circa il 90%; l'acquisizione di un proficuo metodo di studio circa l'85%.

Il lavoro della Scuola per favorire negli alunni l'acquisizione di un efficace metodo di studio è adeguato.



I genitori hanno valutato in modo complessivamente positivo anche il lavoro svolto per il raggiungimento delle competenze: ambito linguistico

L'organizzazione delle attività che si svolgono nella giornata è adeguata ai bisogni del bambino.



90%; ambito matematico 93%; lingue straniere 76%; ambito espressivo 88%; ambito musicale 87%; ambito motorio 91%. Molti genitori, in particolare della Scuola Primaria Rosmini, ritengono che il lavoro per il raggiungimento delle competenze nelle lingue straniere debba essere potenziato avvalendosi, per esempio, di docenti madrelingua.

Un'elevata percentuale di genitori (24%) della Scuola Rosmini ritiene che l'organizzazione di visite guidate e manifestazioni sportive non sia stata adeguata.

Il 90% si dichiara soddisfatto dei progetti proposti per l'arricchimento dell'Offerta Formativa.

Il 94% dei genitori dichiara che il proprio figlio a scuola utilizza regolarmente sussidi tecnologici: LIM e computer.

Circa l'80% ritiene equilibrata l'assegnazione e la distribuzione dei compiti a casa. La distribuzione durante il quadrimestre delle verifiche orali e scritte è considerata equa dal 93% dei genitori della Scuola Rosmini e dall'87% dei genitori della Scuola Polo.

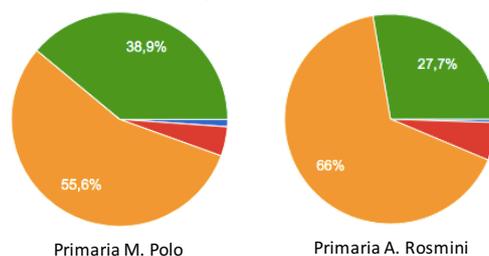
Il 75% ritiene che la DAD e la DDI organizzate dall'Istituto abbiano garantito la continuità del processo di apprendimento; l'80% ritiene che la DAD sia stata ben organizzata e che le ore messe a disposizione dalla Scuola siano state sufficienti.

Alla **Scuola Secondaria** più del 94% dei genitori ritiene adeguata la proposta educativo – didattica.

L'efficacia del lavoro svolto è stata giudicata positivamente: raggiungimento dell'autonomia personale 86,5%; acquisizione di un proficuo metodo di studio 71%.

I genitori hanno valutato in modo complessivamente positivo anche il lavoro svolto per il raggiungimento delle competenze: ambito linguistico 83%; ambito matematico-scientifico 83%; ambito storico-geografico

Nella Scuola vengono utilizzati regolarmente i sussidi tecnologici presenti (computer, LIM)



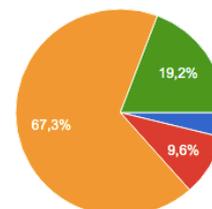
92%; lingue straniere 75%; ambito espressivo 94%; ambito musicale 87%; ambito tecnologico 88%; ambito motorio 87%.

Il 50% dei genitori si augura che la Scuola torni a proporre un numero di iniziative (visite guidate, viaggi e manifestazioni sportive) analogo a quello del periodo precedente la pandemia. Numerose famiglie suggeriscono attività di potenziamento per l'acquisizione delle competenze in lingue straniere e in ambito logico-matematico. Il 44% pensa che la programmazione delle attività svolte in orario extracurricolare non sia utile e formativa.

Circa il 67% ritiene equilibrata l'assegnazione e la distribuzione dei compiti a casa.

L'80% ritiene che la DAD e la DDI abbiano garantito la continuità del processo di apprendimento e che la DAD sia stata ben organizzata.

Il lavoro della Scuola per il raggiungimento dell'autonomia personale è efficace.



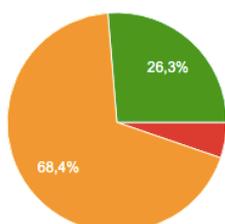
Secondaria L. da Vinci

RAPPORTI CON GLI INSEGNANTI

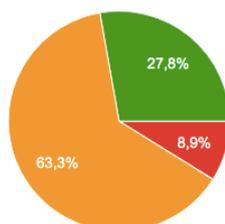
Più del 90% dei genitori dell'Infanzia e della Primaria e il 79% dei genitori della Secondaria dichiarano di aver ricevuto adeguate informazioni sulla programmazione educativa-didattica.

Ho ricevuto un'adeguata informazione sulla programmazione educativa-didattica.

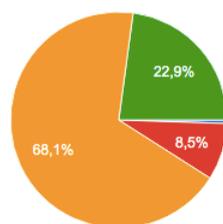
● Molto in disaccordo ● In disaccordo ● D'accordo ● Molto d'accordo



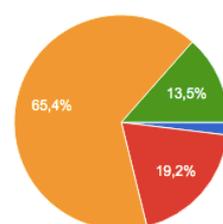
Infanzia B. Munari



Primaria M. Polo



Primaria A. Rosmini



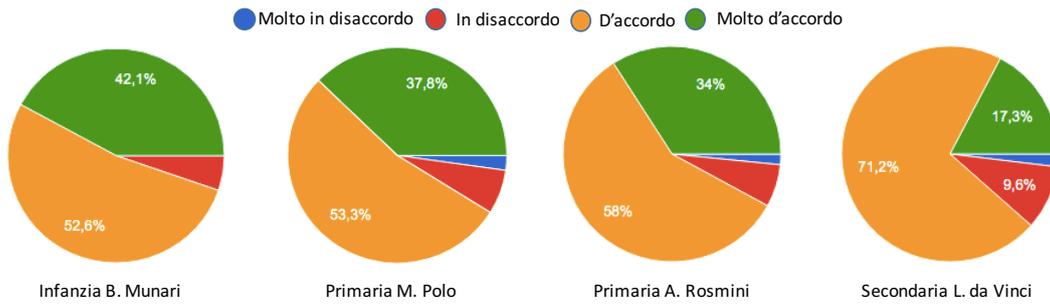
Secondaria L. da Vinci

La quasi totalità ritiene che i docenti siano disponibili ai colloqui su appuntamento, illustrino in modo chiaro ed esauriente l'andamento scolastico dei loro figli e siano attenti alle richieste di ascolto da parte dei genitori.

Alcuni genitori dell'Infanzia segnalano la necessità di un maggior numero di assemblee di classe (es. a ottobre per la presentazione del progetto educativo-didattico, a gennaio/febbraio per la verifica intermedia della progettazione educativo-didattica, a maggio/giugno per la verifica e il confronto sull'esperienza fatta durante l'anno) e un ulteriore confronto sull'andamento scolastico degli "inventori" (bambini di 5 anni).

Oltre il 90% delle famiglie della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria e il 79% di quelle della Secondaria giudicano soddisfacente e collaborativo il rapporto con gli insegnanti.

Genitori e insegnanti collaborano in maniera positiva.

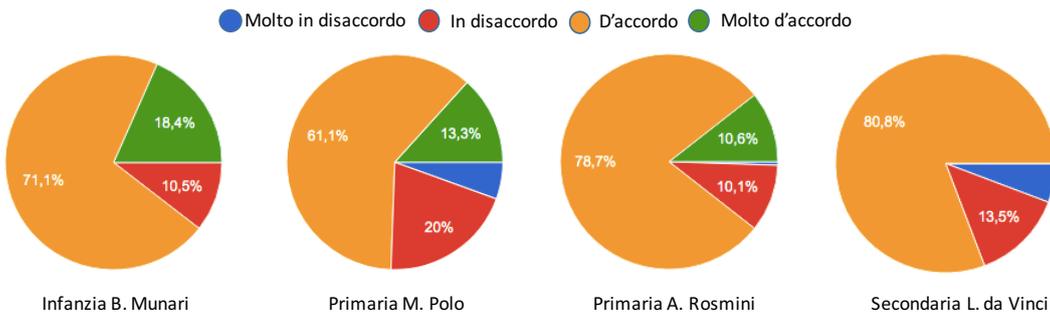


SPAZI E SERVIZI OFFERTI DALLA SCUOLA

Circa il 90% dei genitori dell'Infanzia e della Primaria Rosmini ritiene che gli spazi e gli arredi siano funzionali e adeguati. I genitori dell'Infanzia segnalano la necessità di sistemare il giardino e di predisporre uno spazio "nanna" per i bambini più piccoli, almeno per quelli che non hanno ancora compiuto i tre anni.

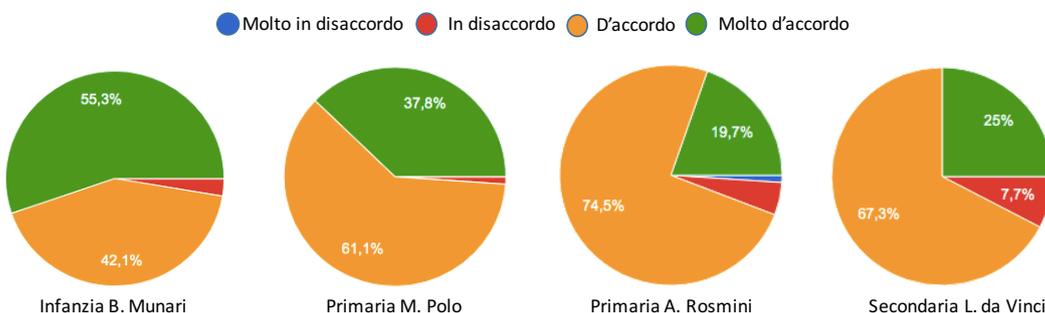
Il 25,6% dei genitori della Primaria Polo e il 19,2% dei genitori della Scuola Secondaria ritengono, invece, che gli spazi e gli arredi non siano funzionali.

Gli spazi scolastici e gli arredi sono funzionali e adeguati.



Il 17% della Scuola Primaria Rosmini e il 25% della Scuola L. da Vinci pensano che i locali scolastici siano da rendere più accoglienti e segnalano la necessità di una maggiore pulizia. Più del 90% delle famiglie che hanno partecipato al sondaggio è soddisfatto del controllo e della vigilanza e ritiene che le misure di prevenzione e contenimento della diffusione del COVID siano state adeguate e osservate. Secondo il 90% circa dei genitori, il calendario e l'orario scolastico sono adeguati alle esigenze delle famiglie.

Il personale scolastico è accogliente e disponibile

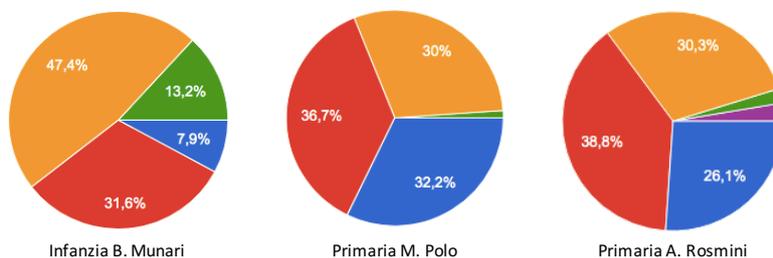


SERVIZI EROGATI DAL COMUNE

Molti genitori dell'Infanzia e della Primaria reputano che l'organizzazione del servizio mensa debba essere profondamente migliorato in relazione a menù, qualità, quantità e rapporto qualità – prezzo.

L'organizzazione del servizio mensa è adeguata (menù, qualità, quantità).

● Molto in disaccordo ● In disaccordo ● D'accordo ● Molto d'accordo ● Non mi avvalgo del servizio



Dal sondaggio emerge che l'organizzazione del pedibus e quella del pre e post scuola soddisfano le esigenze del 90% delle famiglie che si avvalgono di tali servizi.