

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AI GENITORI DEGLI ALUNNI

A.S. 2022/23

SINTESI DEI RISULTATI

Nel mese di maggio 2023 l'Istituto Rosmini ha proposto alle famiglie degli alunni un questionario di gradimento per conoscere il loro parere circa l'esperienza vissuta dai propri figli a scuola e il servizio offerto nel corso dell'anno scolastico.

L'indagine ha permesso di rappresentare l'efficacia e l'efficienza del servizio e di delineare un quadro di riferimento per attivare le opportune azioni di miglioramento.

La proposta di compilazione del questionario è stata inviata tramite e-mail alle famiglie degli alunni. Il questionario, somministrato online, ha ricevuto in forma anonima 271 risposte su un totale di 1016 iscritti, ovvero circa il 27% del totale.

Le famiglie che hanno partecipato alla compilazione del questionario sono così distribuite: – **Scuola dell'Infanzia B. Munari 24 risposte su 95 iscritti.**

– **Scuola Primaria M. Polo 79 risposte su 207 iscritti.**

– **Scuola Primaria A. Rosmini 110 risposte su 423 iscritti.**

– **Scuola Secondaria L. da Vinci 58 risposte su 291 iscritti.**

Hanno risposto per il 70,1% le madri, per il 22,9% entrambi i genitori e per il 6,3% i padri.

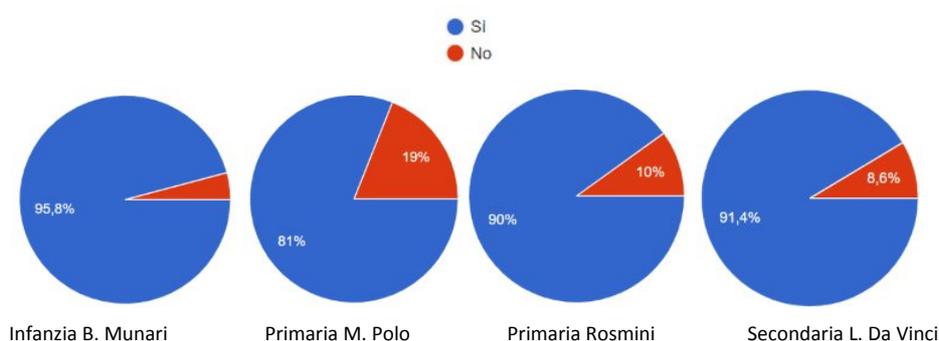
Le domande proposte nel sondaggio sono state strutturate in modo da misurare il grado di soddisfazione in merito ai seguenti ambiti:

- dialogo Scuola – Famiglia;
- clima scolastico;
- didattica;
- rapporto con gli insegnanti;
- spazi e servizi offerti dalla Scuola;
- servizi erogati dal Comune (solo per Infanzia e Primaria).

È stato richiesto ai genitori di rispondere alle domande utilizzando perlopiù una scala organizzata nei 4 livelli "Molto in disaccordo (1), In disaccordo (2), D'accordo (3), Molto d'accordo (4)".

In linea generale le famiglie dichiarano di essere soddisfatte del servizio ricevuto: il 91,4% iscriverebbe nuovamente il proprio figlio nella Scuola Secondaria L. da Vinci, il 90% alla Primaria A. Rosmini, l'81% alla Primaria M. Polo e il 95,8% all'Infanzia B. Munari.

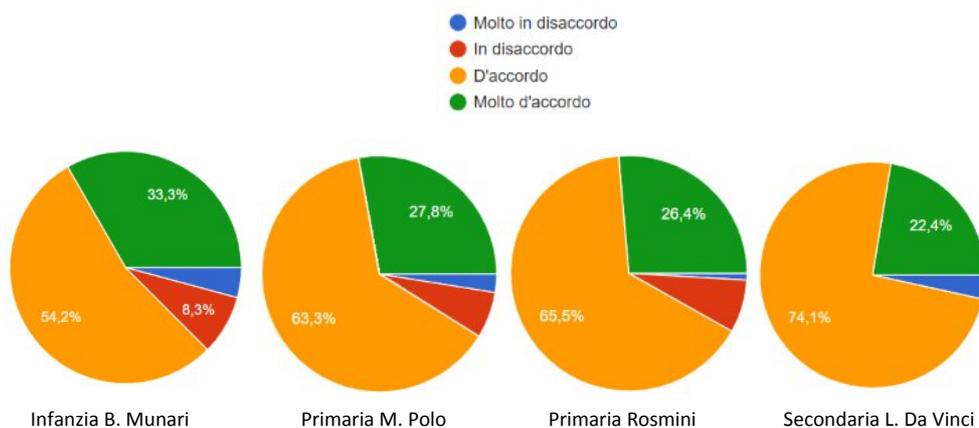
Iscriverebbe di nuovo suo figlio a questa scuola?



L'analisi che segue evidenzia i punti di forza e i punti di attenzione relativi a ciascuno degli ambiti individuati.

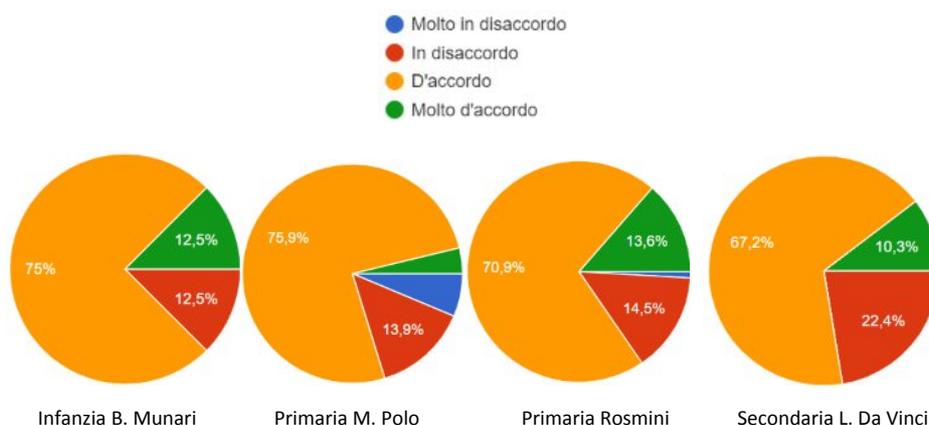
DIALOGO SCUOLA – FAMIGLIA

Le comunicazioni Scuola-Famiglia sono chiare, tempestive ed efficaci



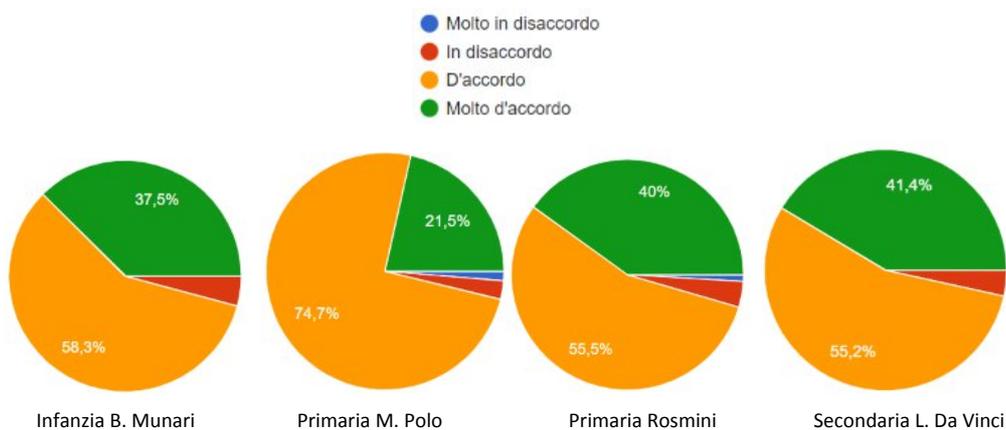
In ogni ordine di scuola, i genitori si dichiarano complessivamente soddisfatti della comunicazione Scuola – Famiglia. In particolare, nell'Infanzia l'87,5%, nella Primaria M. Polo circa il 91,1%, nella primaria A. Rosmini circa il 91,9% e nella Secondaria il 96,5% dei genitori è soddisfatto della tempestività e della chiarezza delle circolari.

Gli orari di accesso agli uffici della Scuola (Segreteria, Presidenza) sono funzionali alle esigenze delle famiglie



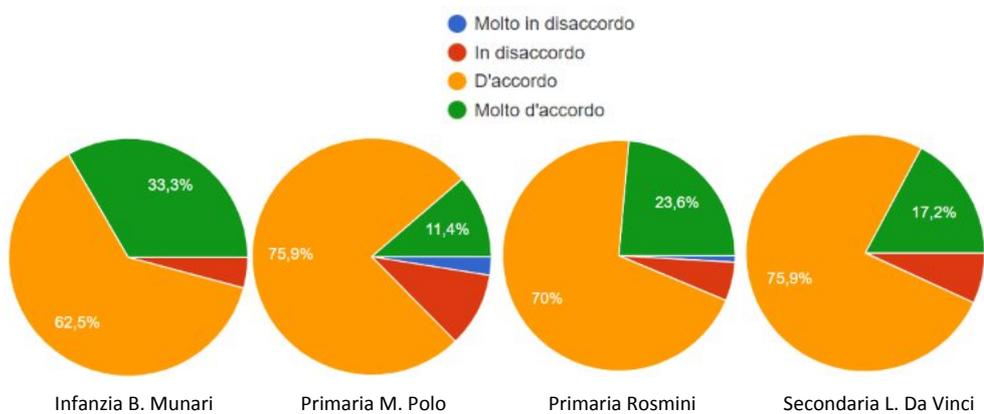
Circa il 18% dei partecipanti al sondaggio ritiene che gli orari di accesso agli Uffici della Scuola non siano funzionali alle esigenze delle famiglie (con maggiore prevalenza di insoddisfazione per la scuola primaria e secondaria rispetto all'infanzia); e circa il 10% che le risposte alle richieste inoltrate agli Uffici della Scuola non siano tempestive.

Il Dirigente scolastico e i suoi collaboratori sono disponibili al colloquio con le famiglie



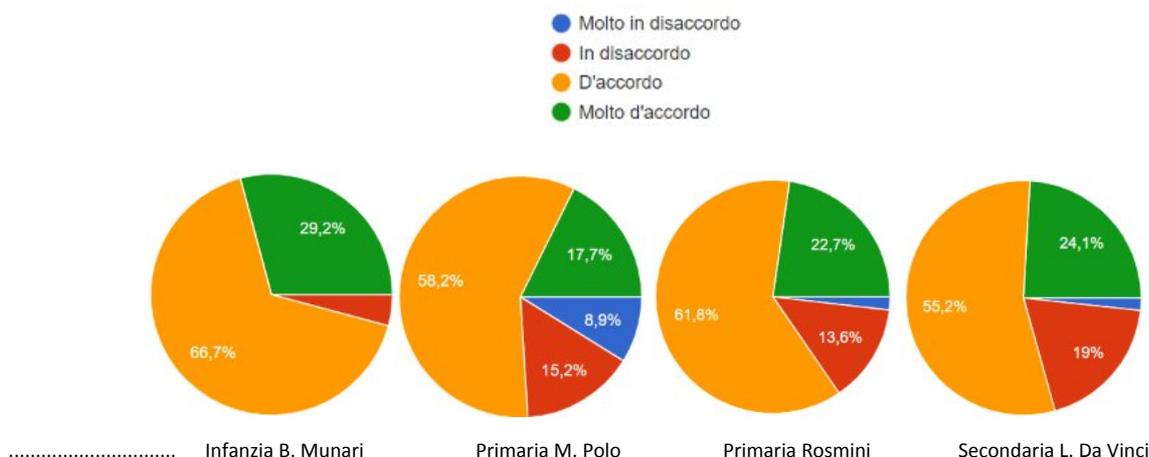
Per quanto riguarda la disponibilità del Dirigente e dei suoi collaboratori ai colloqui con le famiglie, più del 95% dei genitori di ogni plesso dichiara di essere soddisfatto.

Sono stato informato adeguatamente sul PTOF dell'Istituto



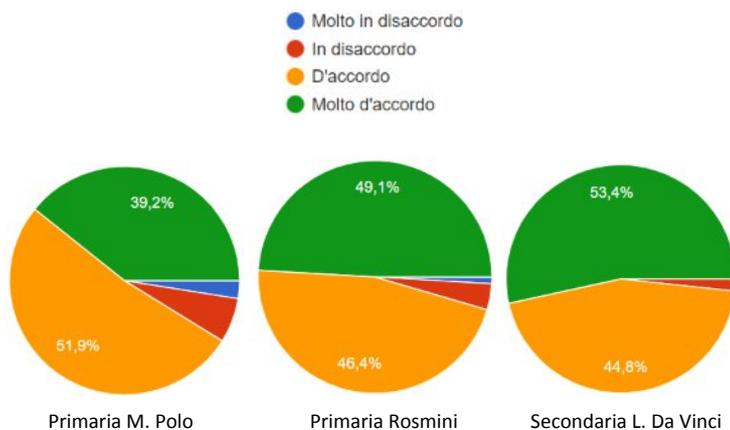
Il 92,45% dei genitori ritiene di essere stato adeguatamente informato sul PTOF.

La Scuola si confronta con le famiglie sulle linee educative e i valori da trasmettere



In relazione al confronto Scuola-Famiglia sulle linee educative e i valori da trasmettere, si ritiene soddisfatto il 95,9% dei genitori di B. Munari, il 75,9% di M. Polo, l'84,5% di A. Rosmini e il 79,3% di L. da Vinci.

Le informazioni fornite dal registro elettronico sono chiare ed esaustive



Circa il 95% della Scuola Primaria e Secondaria ritiene che il registro elettronico sia utile per avere in tempo reale informazioni sul proprio figlio e sulle attività svolte a scuola, ma secondo il 5% (significativamente inferiore al dato dell'anno precedente che era del 15%) circa tali informazioni non sono chiare ed esaustive.

In merito al registro elettronico i genitori segnalano, inoltre, quanto segue:

Scuola secondaria:

- registro non compilato quotidianamente da tutti i docenti (compiti assegnati ed attività svolte);

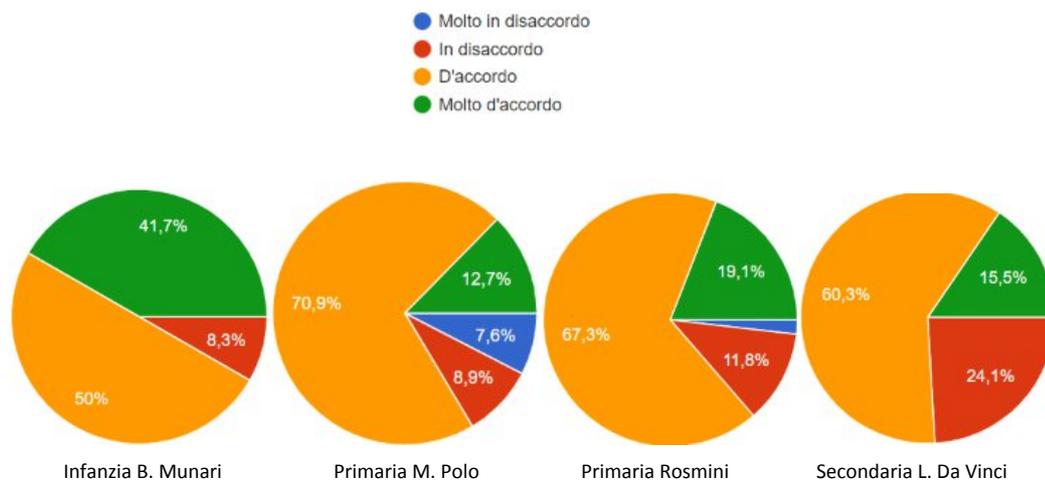
Scuola Primaria:

- richiesta di visionare i voti assegnati agli alunni;
- inserire la possibilità del pagamento mensa dal registro elettronico, anche con la visualizzazione del saldo.

Scuola Primaria e Secondaria:

- per le comunicazioni scuola/famiglia si suggerisce di utilizzare un unico strumento (o diario, o classroom, o axios).
- Mancanza di uniformità tra le indicazioni fornite attraverso i vari strumenti.

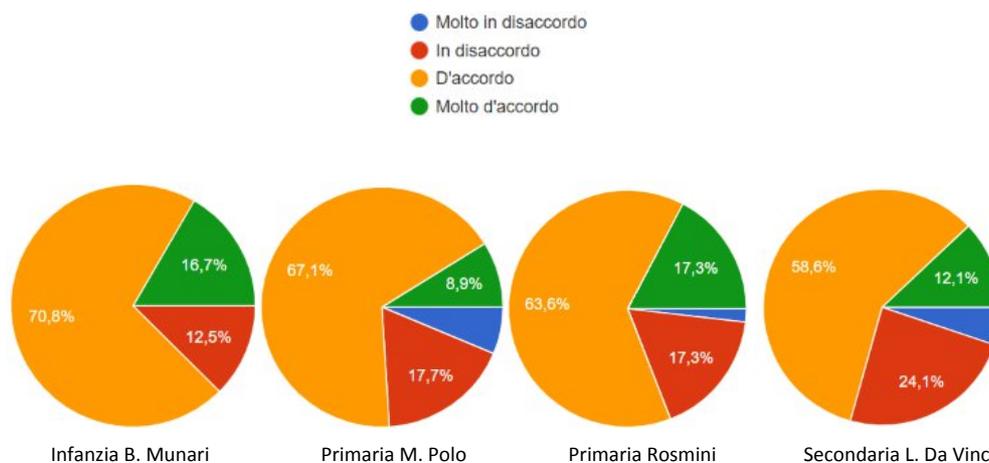
Sono stato adeguatamente informato sull'impiego del contributo volontario



L'8,3% delle famiglie della Scuola dell'Infanzia, circa il 15% della Primaria e il 24% della Secondaria ritiene di non essere stato informato adeguatamente sull'impiego del contributo volontario.

Alcuni genitori della Secondaria chiedono che attività come saggi e giornate dello sport non vengano concentrate tutte nel mese di maggio bensì dilazionate durante tutto l'anno scolastico.

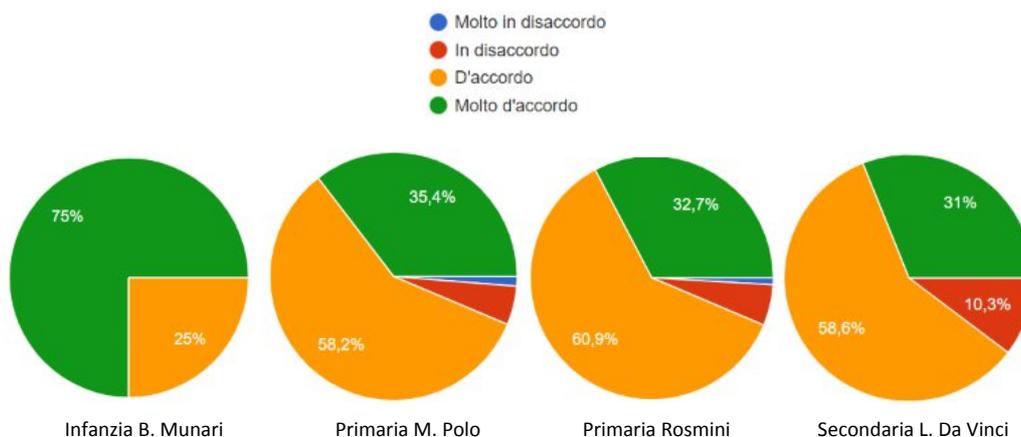
Il sito web della scuola è facilmente consultabile



Circa il 79% dei genitori ritiene che il sito web della scuola sia facilmente consultabile.

CLIMA SCOLASTICO

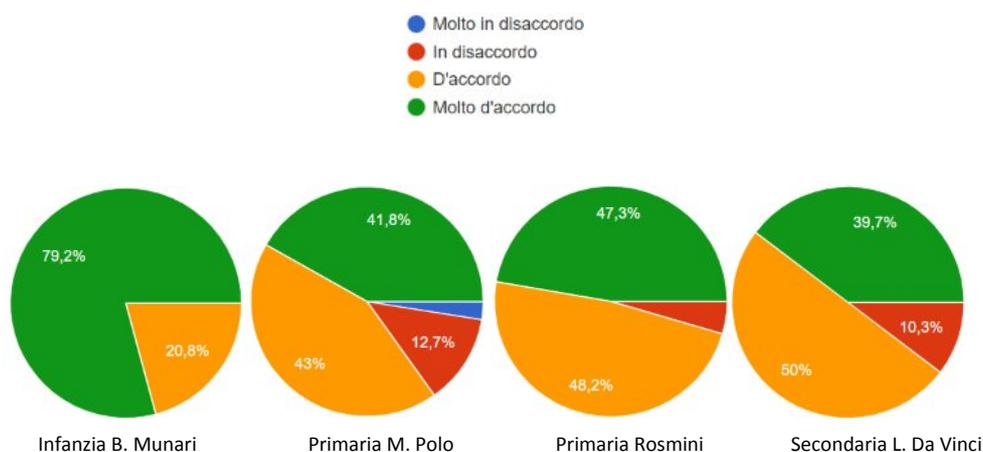
Mio figlio/a trova interessante l'esperienza scolastica



In ogni ordine di scuola un'elevatissima percentuale delle famiglie dichiara che il proprio figlio trova interessante l'esperienza scolastica: da oltre l'89,6% della Secondaria a oltre il 93,6% delle Primarie M. Polo e Rosmini.

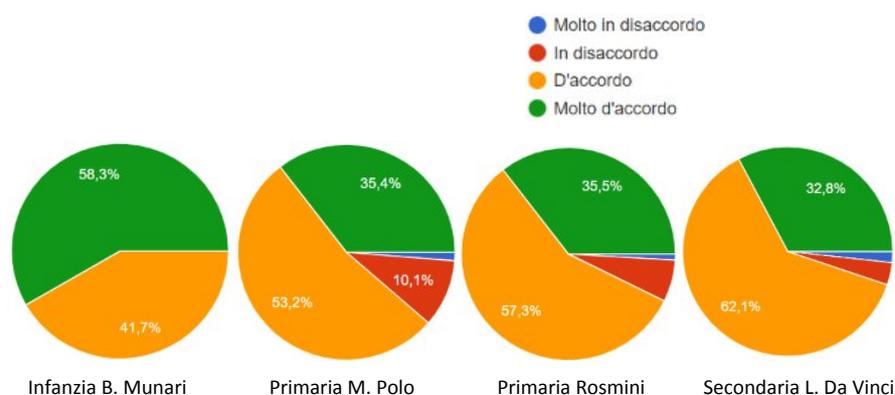
Dal sondaggio emerge che gli alunni dell'Istituto frequentano volentieri la scuola: Secondaria 96,5%, Primaria Rosmini 90%, Primaria M. Polo 91,1% e tutti i bambini dell'infanzia. Circa il 90% degli alunni di Primaria e Secondaria e la totalità dei bambini dell'infanzia ha un rapporto positivo con i compagni;

Mio/a figlio/a si trova bene con i suoi insegnanti



Alunni e bambini che si trovano bene con gli insegnanti: Secondaria 89,7%, Primaria Rosmini 95,5%, Primaria M. Polo 84,8% e tutti i bambini dell'infanzia.

L'esperienza scolastica di mio/a figlio/a nel complesso è positiva



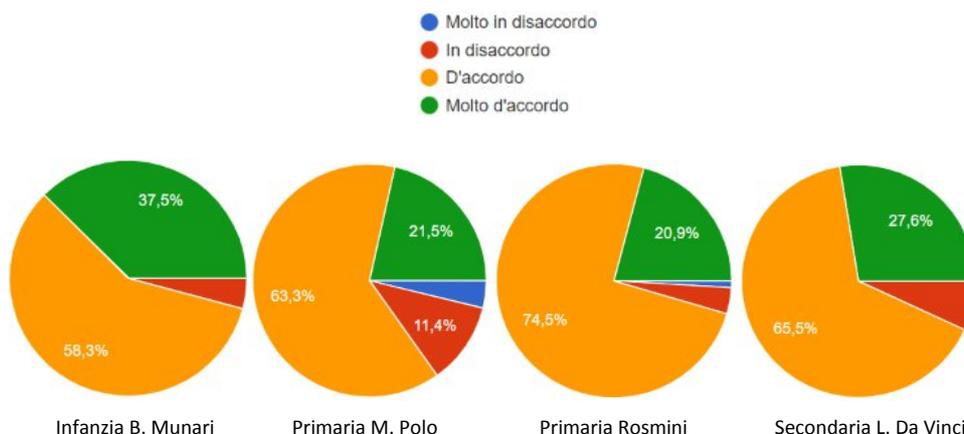
In tutti gli ordini di scuola i genitori ritengono che l'esperienza scolastica del proprio figlio sia nel complesso positiva: 100% Infanzia, 88,6% Primaria Polo, 92,8% Primaria Rosmini, 94,9% Secondaria.

Osservazioni emerse:

Alcuni genitori segnalano la necessità di un efficiente sportello psicopedagogico destinato a tutte le figure (genitori e docenti) che intervengono nell'azione educativa per supportarle nella rilevazione e nella gestione delle problematiche evolutive.

DIDATTICA

La proposta educativo – didattica fornita dalla Scuola è adeguata

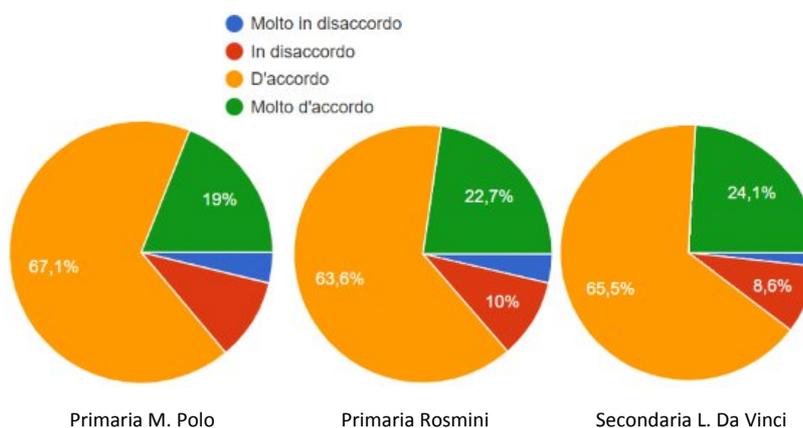


Alla Scuola dell'Infanzia l'87,5% dei genitori dichiara di essere a conoscenza del progetto pedagogico della Scuola. Il 92,27% dei genitori giudica adeguata la proposta educativo-didattica. Il 91,6% ritiene che l'organizzazione delle attività nell'arco della giornata risponda ai bisogni dei bambini e che il lavoro svolto per il raggiungimento dell'autonomia personale del bambino sia efficace. Il 91,7% ritiene che l'organizzazione di iniziative (visite guidate, viaggi, manifestazioni sportive) proposte dalla Scuola sia adeguata.

Proposte dei genitori:

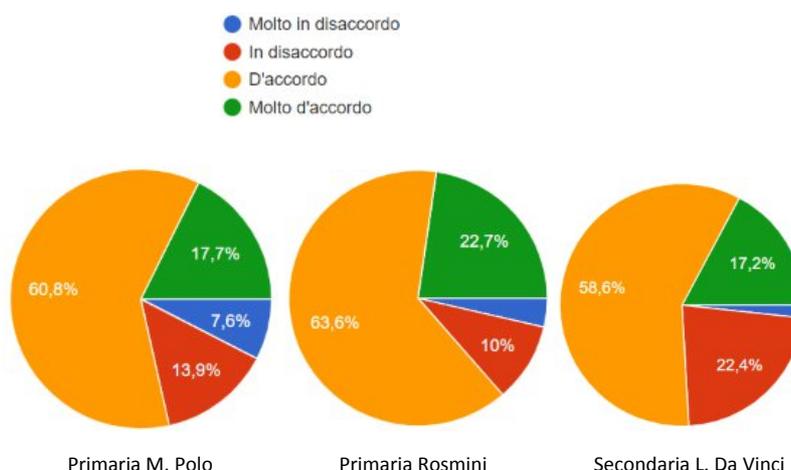
- calendarizzazione delle gite scolastiche durante l'intero anno scolastico e non solo nel mese di maggio;
- implementazione dell'offerta formativa con corsi di lingua inglese annuali;
- potenziamento dell'esperienza psicomotoria.

Il raggiungimento dell'autonomia personale è efficace



L'efficacia del lavoro svolto è stata giudicata positivamente.

Il lavoro della Scuola per favorire negli alunni l'acquisizione di un efficace metodo di studio è adeguato



Il lavoro della Scuola per favorire negli alunni l'acquisizione di un efficace metodo di studio è adeguato da circa l'82,4% dei genitori.

Osservazioni emerse:

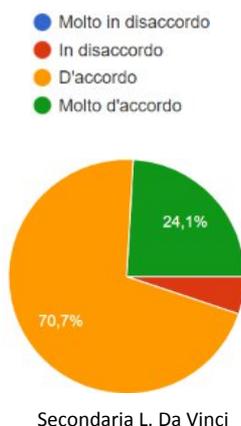
Molti genitori, in particolare della Scuola Primaria Rosmini, ritengono che il lavoro per il raggiungimento delle competenze nelle lingue straniere debba essere potenziato avvalendosi, per esempio, di docenti madrelingua, infatti tra le osservazioni che giungono da parte dei genitori della Scuola Rosmini c'è quella di potenziare l'insegnamento della lingua inglese (in quanto ancora fortemente basato su una didattica frontale), aumentare l'interattività sfruttando gli ausili tecnologici e multimediali, potenziare listening e speaking.

Il 90% si dichiara soddisfatto dei progetti proposti per l'arricchimento dell'Offerta Formativa. Circa il 95% dei genitori dichiara che il proprio figlio a scuola utilizza regolarmente sussidi tecnologici: LIM e computer.

Oltre il 70% ritiene equilibrata l'assegnazione e la distribuzione dei compiti a casa. La distribuzione durante il quadrimestre delle verifiche orali e scritte è considerata equa dal 93,7% dei genitori della Scuola Rosmini e dall'81,1% dei genitori della Scuola M. Polo.

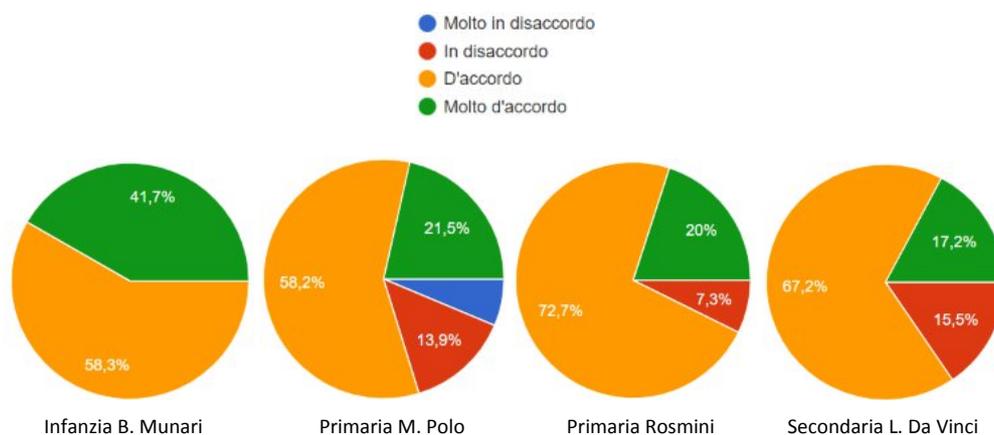
Alla Scuola Secondaria più del 93,1% dei genitori ritiene adeguata la proposta educativo – didattica. L'efficacia del lavoro svolto è stata giudicata positivamente: raggiungimento dell'autonomia personale 89,6%; acquisizione di un proficuo metodo di studio 75,8%. I genitori hanno valutato in modo complessivamente positivo anche il lavoro svolto per il raggiungimento delle competenze: ambito linguistico 86,2%; ambito matematico-scientifico 86,2%; ambito storico-geografico 94,9%; lingue straniere 79,3%; ambito espressivo 89,6%; ambito musicale 89,6%; ambito tecnologico 87,9%; ambito motorio 86,2%.

Nella Scuola vengono utilizzati regolarmente i sussidi tecnologici presenti (computer, LIM)



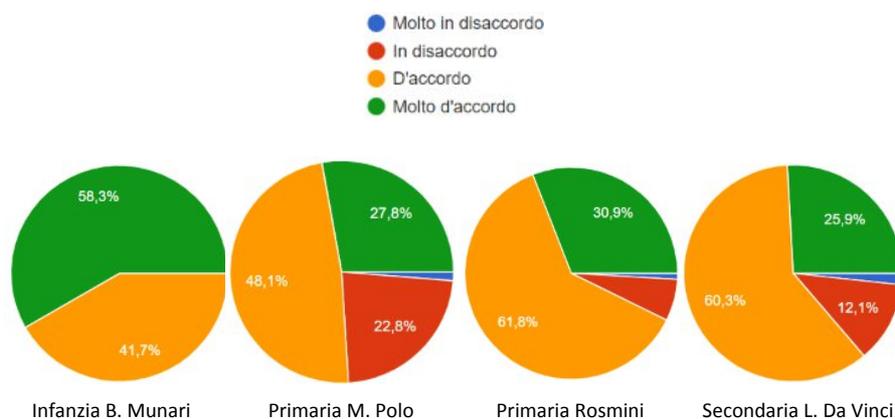
RAPPORTI CON GLI INSEGNANTI

Ho ricevuto un'adeguata informazione sulla programmazione educativa-didattica



Più del 90% dei genitori dell'Infanzia e della Primaria e l'84,4% dei genitori della Secondaria dichiarano di aver ricevuto adeguate informazioni sulla programmazione educativa-didattica.

Genitori e insegnanti collaborano in maniera positiva

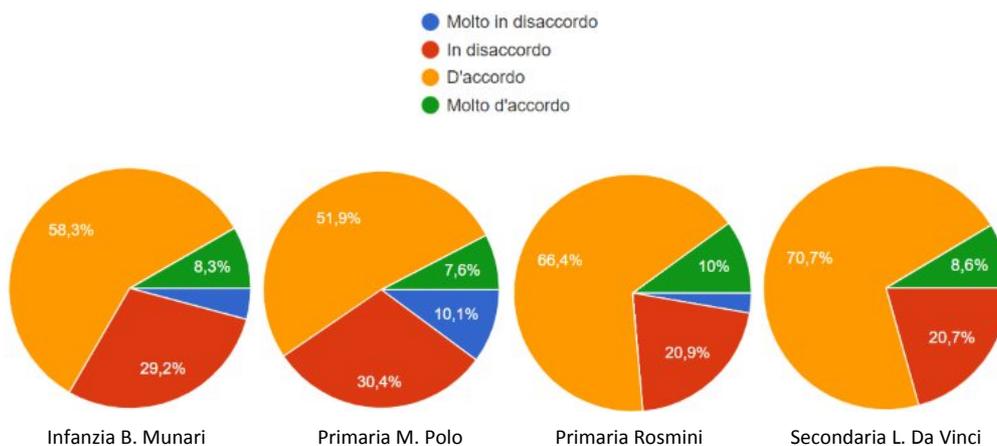


La quasi totalità ritiene che i docenti siano disponibili ai colloqui su appuntamento, illustrino in modo chiaro ed esauriente l'andamento scolastico dei loro figli e siano attenti alle richieste di ascolto da parte dei genitori.

Oltre il 90% delle famiglie della Scuola dell'Infanzia, della Scuola Primaria e della Secondaria giudicano soddisfacente e collaborativo il rapporto con gli insegnanti.

SPAZI E SERVIZI OFFERTI DALLA SCUOLA

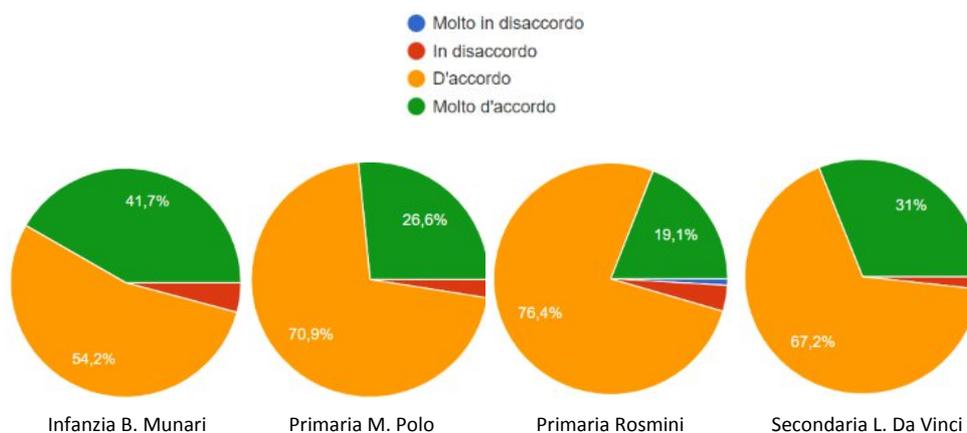
Gli spazi scolastici e gli arredi sono funzionali e adeguati



Il 66,6% dei genitori dell'Infanzia e il 67,95% della Primaria Polo e Rosmini ritiene che gli spazi e gli arredi siano funzionali e adeguati. I genitori dell'Infanzia segnalano la necessità di un intervento strutturale urgente per risolvere la perdita in atrio, per rifare il giardino (e la recinzione) e per migliorare i servizi igienici ormai datati.

Il 33,4% dei genitori della scuola dell'Infanzia e il 40,5% dei genitori della Primaria M. Polo ritengono, invece, che gli spazi e gli arredi non siano funzionali.

Il personale scolastico è accogliente e disponibile



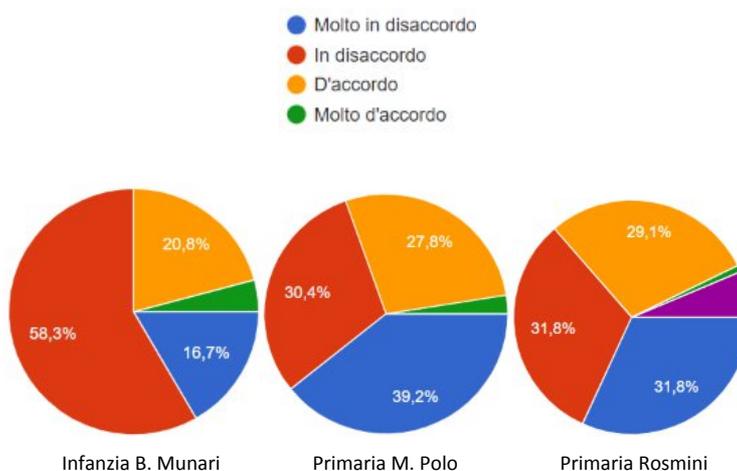
Il 15,8% della Scuola Primaria Rosmini e il 21,7% della Scuola L. da Vinci pensano che i locali scolastici non siano accoglienti e segnalano la necessità di una maggiore pulizia.

Più del 90% delle famiglie che hanno partecipato al sondaggio è soddisfatto del controllo e della vigilanza.

Secondo il 90% circa dei genitori, il calendario e l'orario scolastico sono adeguati alle esigenze delle famiglie.

SERVIZI EROGATI DAL COMUNE

L'organizzazione del servizio mensa è adeguata (menù, qualità, quantità)



Molti genitori dell'Infanzia e della Primaria reputano che l'organizzazione del servizio mensa debba essere profondamente migliorato in relazione a menù, qualità, quantità e rapporto qualità – prezzo. Dal sondaggio emerge che l'organizzazione del pedibus e quella del pre e post scuola soddisfano le esigenze del 90% delle famiglie che si avvalgono di tali servizi.

